|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sistemi di Gestione della Qualità e/o per l’Ambiente****ISO 9001:2015 - ISO 14001:2015**  | **Questionario** | | | | | --- | --- | --- | --- | | 1. Logistica complicata in quanto coinvolge più di un edificio o luogo in cui si svolge il lavoro (es, aziende Multisito, presenza di cantieri ecc.). | | | si  no | | 1. Presenza di Personale che non parla la lingua del posto in cui si trova l’azienda (eventualità che richiede l’intervento di un interprete o gruppo di auditor multilingua). | | | si  no | | 1. Sito molto grande rispetto al numero di persone che vi lavorano per cui la dislocazione non permette una comunicazione immediata e l’audit deve tener conto degli spostamenti interni dell’auditor (es. attività boschive, aziende con diverse attività dislocate in ambienti diversi come ad esempio dipartimenti sanitari). | | | si  no | | 1. Alto grado di regolamentazione (aziende alimentari, farmaci, aerospaziale, nucleare, ecc. per cui c’è bisogno di esperti tecnici in fase di audit). | | si  no | | | 1. Il sistema copre processi altamente complessi o un numero elevato di lavorazioni diverse tra loro anche se interconnesse e previste dallo scopo di certificazione (es. aziende che effettuano contemporaneamente, allevamento bestiame, produzione latticini, lavorazione carni e gestione dei punti vendita). | | si  no | | | 1. Attività che richiedono di visitare i siti temporanei per confermare l’attività del sito permanente il cui sistema di gestione è soggetto a certificazione (es. aziende di installazione centrali termiche, property management, spedizione e logistica). | | si  no | | | 1. Funzione o processi esternalizzati che completano i prodotti e i servizi rientranti nel sistema di gestione da certificare. | | si  no | | | 1. Il cliente è responsabile diretto o indiretto della progettazione del prodotto / servizio o altri elementi standard non coperti nel perimetro di norme specifiche, per cui la certificazione di conformità è esclusiva responsabilità dell’impresa (es. costruzione di un pergolato, costruzione di aspirapolvere industriali). | | si  no | | | 1. Il sito in cui si svolge il lavoro è molto piccolo per cui la comunicazione è veloce e lo spostamento dell’auditor da ufficio a ufficio o da processo a processo è agevole (es. solo un complesso di uffici, tipografia, piccola impresa artigiana). | | si  no | | | 1. L’organizzazione ha un sistema di gestione implementato da più di un anno. | | si  no | | | L’organizzazione sta implementando il sistema di gestione ISO 9001 e/o 14001, ma ha già un certificato SV Certification in un altro sistema di gestione es. ISO 45001, ISO/IEC 27001 ecc.. | | si  no | | | 1. Il Cliente è già certificato secondo la norma ISO 9001 e/o 14001 da un altro Organismo di certificazione. | | si  no | | | 1. I processi sono automatizzati attraverso la tecnologia (es. robot, computer, software PLC, linee di produzione). | | si  no | | | 1. Il personale comprende un certo numero di persone che lavorano “Location off”, cioè l’espletamento della mansione è effettuato fuori dalla sede aziendale (es. venditori, autisti, personale di servizio). | si  no | | | | 1. Attività considerata a basso rischio. In base al codice ATECO presente sulla visura camerale sono classificate le classi di rischio.   Puoi vedere la classificazione al link seguente (tieni premuto ctrl sulla tastiera e clicca sul link con il mouse):  <https://www.svcertification.com/wp-content/uploads/2022/07/Codici-Ateco-e-classi-di-rischio.pdf> | si  no | | | |